



Windows 10/11 – Client

5 jours (35H00) | 2600€ HT | Évaluation qualitative de fin de stage | Formation délivrée en présentiel ou distanciel

Document mis à jour le 15/05/2023

Objectifs pédagogiques :

- Installer et personnaliser le client Windows
- Effectuer les mises à jour Windows
- Gérer les périphériques et pilotes de Windows
- Configurer le stockage pour Windows
- Configurer les paramètres de réseau et de gestion à distance sous Windows
- Gérer et configurer les navigateurs et les applications sous Windows
- Configurer l'accès et l'authentification du compte, ainsi que les autorisations des fichiers et des dossiers
- Décrire les méthodes de sécurisation du client Windows, les menaces courantes et les méthodes pour les atténuer
- Dépanner les installations de Windows et des applications
- Réparer des problèmes de matériel et de pilotes
- Résoudre des problèmes de fichiers et effectuer des restaurations.

Modalités et moyens pédagogiques

Que ce soit en présentiel ou distanciel

Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

- Ordinateurs Mac/PC, connexion internet fibre, tableau ou paperboard, vidéoprojecteur – Environnements de formation installés sur les postes de travail ou en ligne
- Supports de cours et exercices

Niveau requis

Avoir des connaissances de base sur les réseaux informatiques, les concepts de matériel, les systèmes d'exploitation et les concepts d'applications. Avoir de l'expérience sur l'utilisation du système d'exploitation Windows.

Public concerné

Professionnels IT qui effectuent l'installation, la configuration, la gestion locale générale et la maintenance des services de base de Windows 10 (ou versions ultérieures).

Programme

Installation de Windows

- Présentation du client Windows
- Editions et exigences du client Windows
- Méthodes d'installation
- Mise à jour et migration des clients Windows
- Méthodes de déploiement

Configuration de l'autorisation et de l'authentification

- Authentification
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Configuration du contrôle des comptes utilisateurs



- Implémentation de l'enregistrement des périphériques

Configuration et personnalisation de la post-installation

- Personnaliser et configurer le menu de démarrage de Windows
- Options de configuration communes
- Méthodes de configuration avancées
- Gestion des pilotes et des périphériques

Mise à jour de Windows

- Modèle de maintenance Windows
- Mise à jour Windows

Configuration de la mise en réseau

- Configurer la connectivité du réseau IP
- Implémentation de la résolution de noms
- Mise en oeuvre de la connectivité des réseaux sans fil
- Aperçu de l'accès à distance
- Gestion à distance

Configuration du stockage

- Gestion du stockage
- Gestion des disques et des volumes
- Gestion des espaces de stockage

Configuration de l'accès et de l'utilisation des données

- Aperçu des systèmes de fichiers
- Configuration et gestion de l'accès aux fichiers et des dossiers partagés
- Gestion des fichiers des utilisateurs

Gestion des applications dans le client Windows

- Fournir des applications aux utilisateurs
- Gérer des applications Windows universelles
- Gestion du navigateur Microsoft Edge

Configuration de la protection des menaces (Threat Protection) et de la sécurité avancée

- Protection contre les logiciels malveillants et les menaces
- Microsoft Defender
- Règles de sécurité de connexion
- Méthodes de protection avancées

Prise en charge de l'environnement client Windows

- L'architecture Windows
- Outils de support et de diagnostic
- Surveillance et dépannage des performances de l'ordinateur

Dépannage de fichiers et d'applications

- Récupération de fichiers sous Windows
- Dépanner des applications

Dépannage du système d'exploitation

- Dépanner au démarrage de Windows
- Dépanner les problèmes de service du système d'exploitation

Dépannage du matériel et des pilotes de périphériques

- Dépanner les défaillances des pilotes de périphériques
- Aperçu du dépannage du matériel
- Dépanner les défaillances physiques



Modalités d'évaluation des acquis

– Exercices + qcm entre chaque chapitre

